



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

FICHA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN 2022 – 2023

Posicionamiento Institucional

E028 NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORABLES

Fideicomiso de los Sistemas Normalizado de Competencia Laboral y de Certificación
de Competencia Laboral

Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo

Unidad de Promoción de Equidad y Excelencia Educativa
Dirección General de Análisis y Diagnóstico
del Aprovechamiento Educativo

Dirección de Evaluación

Agosto 2023



1. Uso de las recomendaciones de la evaluación

Con relación a las recomendaciones emitidas por el equipo evaluador, en este apartado se deberá especificar cómo se atenderán las mismas, es decir, cómo incorporarán las recomendaciones factibles relacionadas con el diseño, planeación estratégica, cobertura y focalización, operación, procesos, etc.,

Principales mejoras derivadas de la evaluación

Sección / Número de pregunta	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora derivada de la evaluación ²
Se identifica la sección de la FMyE	Se coloca el hallazgo identificado como debilidad / amenaza o recomendación.	Se describe la opinión en general sobre la debilidad / amenaza, recomendación o hallazgo.	Se puede describir la actividad que considere más factible y congruente para atender la acción de mejora.
Descripción del programa			
CONOCER	El programa tiene como objetivo la formación para el trabajo e impulsar los procesos de estandarización y certificación de competencias laborales para fortalecer la pertinencia de la capacitación para el trabajo, la educación media superior y la educación superior a fin de contribuyan a los requerimientos del país. Los estándares y certificados se emiten con el objetivo de evaluar y certificar a las personas que lo solicitan, ambos procesos son referentes para los sistemas de formación y capacitación por competencias para y en el trabajo. La asignación de los recursos al programa es anual, conforme a lo establecido en el Presupuesto de Egresos de la Federación, y la prestación de servicios es durante todo el año. El programa es operado por el Fideicomiso de los Sistemas Normalizado de Competencia Laboral y de Certificación de Competencia Laboral (CONOCER) y por la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo (DGCFT).	En este apartado se presentaron los objetivos de las UR que participan en la operación del programa (UR L9T Fideicomiso de los Sistemas Normalizado de Competencia Laboral y de Certificación de Competencia Laboral y UR 613 Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo).	N/A
DGCFT			
Cobertura y presupuesto			

² Acciones de mejora planeadas o emprendidas.



CONOCER	<p>Al 31 de diciembre de 2022, el presupuesto de la Entidad se vio incrementado en 109.52 %, para estar en posibilidades de cubrir las presiones de gasto para el cumplimiento de las obligaciones laborales del personal de estructura del CONOCER, derivado de los incrementos salariales, así como para el pago de aguinaldo sobre compensación garantizada autorizado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público; asimismo, se continuó con la obligación de dar atención a los lineamientos establecidos en materia de austeridad republicana. Asimismo, es importante aclarar que al cierre del año se certificaron 188,487 personas.</p> <p>El 2022 el ejercicio del presupuesto de la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo (DGCFT) fue de 2,881,754.9 miles de pesos, cifra menor en 25.2% (970,368.2 miles de pesos) al autorizado. El Presupuesto fue ejercido en cubrir la nómina de 201 planteles y Área Central correspondiente a 791 Directivos, 3,463 Docentes y 4,084 personas de Apoyo y Asistencia a la Educación, Ampliación líquida para apoyar el gasto de operación de planteles, Adecuaciones Presupuestales para el pago de servicios derivados de las contrataciones consolidadas de servicios de telecomunicaciones y pago de suministros de agua potable, Ampliación líquida para apoyar el gasto de operación de planteles.</p>	En este apartado se presentaron los avances en el cumplimiento de los indicadores de desempeño correspondientes al programa presupuestal E028 Normalización y certificación en competencias laborales.	N/A
DGCFT			
Resultados			
CONOCER	El Programa no fue sujeto a evaluaciones de impacto en el año de análisis; sin embargo, cuenta con Ficha de Monitoreo y Evaluación desde 2013. El Programa muestra sus resultados mediante los indicadores de Fin y de Propósito registrados en la Matriz de Indicadores para Resultados. Como resultado del	En este apartado se presentaron los avances en el cumplimiento de los indicadores de desempeño correspondientes al programa presupuestal E028 Normalización y certificación en competencias laborales.	N/A





	<p>Indicador de Fin, se emitieron 253,058 certificados de los 261,000 programados. Al cierre del año, pudo observarse un incremento en la emisión de certificados, lo cual, inherentemente pudo lograrse debido a la reactivación de las operaciones presenciales por parte de la Red de Prestadores de Servicios, así como la acreditación de nuevos Prestadores de Servicios; incrementando así mayores procesos de evaluación y a su vez la certificación. En el caso de la DGCFT, se tuvo una Eficiencia Terminal en Centros de Formación para el Trabajo de 90.46%. Como resultado del Indicador de Propósito, se certificaron 188,487 personas de las 185,000 programadas. Al cierre del año, pudo observarse un incremento en la emisión de certificados, lo cual, inherentemente pudo lograrse debido a la reactivación de las operaciones presenciales por parte de la Red de Prestadores de Servicios, así como la acreditación de nuevos Prestadores de Servicios; incrementando así mayores procesos de evaluación y a su vez la certificación. Para el Indicador de Propósito de la DGCFT se atendieron y formaron 445,801 personas. (DIN22, MIR22).</p>		
DGCFT			
Vinculación con el PND y Programas derivados			
CONOCER	<p>El programa está alineado al Eje 2 del Plan Nacional de Desarrollo, "Política Social, Derechos a la educación"; al Objetivo 1 del Programa Sectorial de Educación 219-2024 "Garantizar el derecho de la población en México a una educación equitativa, inclusiva, intercultural e integral, que tenga como eje principal el interés superior de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes", y contribuye al logro de dio objetivo mediante la emisión de certificados de competencias laborales a todas aquellas personas que demuestren tener los conocimientos para ello.</p>		N/A
DGCFT			



Fortalezas y Oportunidades		
CONOCER	<p>1.F. El establecimiento de convenios de colaboración con los sectores productivo, educativo, social y de gobierno permite incentivar el empleo a partir de la certificación de competencias laborales.</p> <p>2.F. La asesoría continua a sectores estratégicos para la integración y renovación de Comités de Gestión por Competencias que fomentan el desarrollo de referentes útiles para el sector que representan contribuye a los objetivos de la institución.</p> <p>3.O. La creciente necesidad de contar con mano de obra calificada, capacitada y especializada.</p> <p>4.F. La DGCFT cuenta con suficiente infraestructura para ofrecer cobertura a nivel nacional, así como personal docente capacitado.</p> <p>5.O. Se requiere fortalecer la vinculación con el sector productivo de bienes y servicios público, privado y social.</p>	N/A
DGCFT		
Debilidades y Amenazas		
CONOCER	<p>1.D. La falta de actualización de la normatividad interna impide un desempeño adecuado que vaya acorde con los avances tecnológicos y las demandas sociales de atención ciudadana. . 2.D. La Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo no reportó la información solicitada para la elaboración de la Ficha de Monitoreo y Evaluación. 3.A .Al tratarse de un programa compartido, resulta complejo mostrar los resultados debido a los diferentes procesos de operación que llevan a cabo las unidades administrativas responsables de operar el programa. 4.A. Los programas de estímulos para el personal docente no se aplican en tiempo y forma. 5D. El equipamiento de aulas y talleres no es suficiente y moderno.</p>	N/A
DGCFT		
Recomendaciones		
CONOCER	1. Se sugiere realizar las gestiones correspondientes para actualizar la normatividad interna, con el fin de	<p>Resulta clara y relevante la necesidad de actualizar el Diagnóstico del Programa.</p> <p>Se realizarán los trabajos correspondientes para actualizar la información</p>



	tener un adecuado desarrollo del programa. 2. Se sugiere a la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo requisitar la información solicitada para la elaboración de la Ficha de Monitoreo y Evaluación. 3. Se sugiere la actualización del documento de Diagnóstico del Pp, dado que la última versión es de noviembre del 2021.		contenida en el documento diagnóstico.
DGCFT	Se sugiere a la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo requisitar la información solicitada para la elaboración de la Ficha de Monitoreo y Evaluación. Se sugiere la actualización del documento de Diagnóstico del Pp, dado que la última versión es de noviembre del 2021	La información correspondiente a la ficha de monitoreo 2021-2022 se remitió al área a su cargo con correo electrónico del viernes 29 de julio del 2022 a las 14.06 horas. Se anexa copia para pronta referencia. Se actualizará el diagnóstico del proyecto presupuestario para el mejoramiento de la ficha de monitoreo y evaluación. Lo anterior derivado de la fusión del Programa Presupuestario E005 Formación y Certificación para el Trabajo, al Programa E028 Normalización y certificación de competencias laborales a partir del ejercicio fiscal 2021.	Integrar a la ficha de monitoreo el diagnóstico y la cobertura histórica del programa presupuestario
Aspectos Susceptibles de Mejora que el programa realiza derivado de las evaluaciones			
CONOCER	1. Actualizar el Diagnóstico del Programa presupuetario.	Resulta clara y relevante la necesidad de actualizar el Diagnóstico del Programa.	Se realizarán los trabajos correspondientes para actualizar la información contenida en el documento diagnóstico.
DGCFT			
Coordinación Inter-institucional			
CONOCER	El programa no participa en alguna estrategia de coordinación interinstitucional		N/A
DGCFT			
Participación Social			
CONOCER	El programa no cuenta con mecanismos de Participación Social.		N/A
DGCFT			
2. Posición Institucional respecto de la evaluación			
CONOCER	El Programa E028 Normalización y certificación en Competencias Laborales (CONOCER), tiene como objetivo fortalecer la calidad y pertinencia de la educación media superior, superior y formación para		



	<p>el trabajo, a fin de que contribuyan al desarrollo de México mediante la emisión de certificados que faciliten la inserción en el mercado de trabajo y el desarrollo laboral de las personas. Los estándares y certificados se emiten con el propósito de evaluar y certificar a las personas que lo solicitan, ambos constituyen referentes para los sistemas de formación y capacitación por competencias para y en el trabajo. La emisión de certificados está determinada por la demanda de las personas que lo solicitan.</p> <p>Considerando lo anterior, se aprecia que la información contenida en la Ficha de Monitoreo y Evaluación refleja el funcionamiento del Sistema Nacional de Competencias que se desarrolla mediante el Programa E028, y capta, de una manera precisa, el reto para el logro de las metas, que se ha presentado por la falta de recursos presupuestales para su operación. Asimismo, se considera que la información proporcionada fue analizada y plasmada correctamente en dicho documento.</p> <p>Se espera que los resultados de esta evaluación, sean de utilidad y los productos que emanen de las recomendaciones, permitan proporcionar información sobre el resultado de su desempeño de forma clara, sencilla y objetiva.</p>
DGCFT	<p>El Programa E028 Normalización y Certificación de Competencias Laborales, tiene como propósito ofrecer formación para y en el trabajo, a personas mayores de 15 años que se encuentran desempleadas, en el sector informal de la economía y a las personas económicamente inactivas que se encuentran disponibles para trabajar y que puedan incorporarse a un trabajo productivo socialmente útil. Como parte de los programas específicos se atienden personas en situación de vulnerabilidad como son las personas con discapacidad. Jóvenes que no estudian, no trabajan y no se capacitan, adultos mayores, personas en situación de reclusión, habitantes de zonas rurales y urbanas marginadas o de difícil acceso.</p> <p>La información contenida en la Ficha de Monitoreo refleja que se deben precisar el diagnóstico del Programa Presupuestario así como la evolución histórica de la cobertura.</p>
3.1 Sobre el contenido de la evaluación	
CONOCER	La información contenida en la Ficha de Monitoreo y Evaluación sintetiza de manera estructurada y homogénea datos y análisis puntuales sobre los resultados, la cobertura y el desempeño del programa E028.
DGCFT	Se consideran adecuados y factibles bajo las consideraciones señaladas en los comentarios del apartado punto de vista de la dependencia y acción de mejora derivada de la evaluación.
3.2 Sobre el uso de la evaluación	
CONOCER	<p>El equipo evaluador emitió la recomendación para actualizar el Diagnóstico del Programa, misma que está siendo atendida a través del proceso MASM 2022-2023.</p> <p>La recomendación ayudará a identificar de forma clara y oportuna la manera en la que las unidades responsables que operan el programa E028 (UR L9T Fideicomiso de los Sistemas Normalizado de Competencia Laboral y de Certificación de Competencia Laboral y UR 613 Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo) contribuyen al cumplimiento de los objetivos estratégicos del mismo.</p>
DGCFT	Permite mejorar los procesos de planeación institucional.
3.3 Sobre el proceso de la evaluación	
CONOCER	El proceso de evaluación se realizó en tiempo y forma, a través de correo electrónico; mediante formatos previamente establecidos por la DGADAE.
DGCFT	El proceso de evaluación se realizó conforme a la Ficha de Monitoreo, consideramos que cuando ha sido necesario se ha tenido la retroalimentación necesaria para aclarar diversos temas.
3.4 Sobre el desempeño del equipo evaluador	
CONOCER	La información proporcionada por la DGADAE fue expuesta de manera clara, precisa y oportuna.
DGCFT	<p>El equipo evaluador, siempre muestra disposición de aclarar dudas y solicitar información complementaria.</p> <p>La información fue plasmada e interpretada adecuadamente por el grupo de evaluadores.</p>
3.5 Sobre la institución coordinadora	





CONOCER	El CONOCER es una institución de administración indirecta y sectorizada a la Secretaría de Educación Pública, responsable de ejecutar el Programa E028 y el enlace es la Dirección General de Evaluación de Políticas de la Subsecretaría de Planeación, Evaluación y Coordinación de la SEP, por lo que no se tiene el contacto directo con el CONEVAL.
DGCFT	Se tuvo una reunión de trabajo el 6 de junio del 2023 con el CONEVAL para la elaboración de la Matriz de Indicadores para Resultados 2024 (MIR) y se recibió la asesoría necesaria.

