



## SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Educación Pública

Avance al Documento de Trabajo:

**S-311-Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez**

Periodo 2022-2023

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	No cuenta aún con manuales de procedimientos que respondan a la realidad de las nuevas funciones y no tiene estructura organizacional aprobada. No se tiene evidencia de la estructura de operación de la CNBBBJ. No se tiene evidencia documental de qué direcciones la conforman y qué funciones específicas tiene cada una.	Continuar con el proceso de elaboración hasta la formalización y autorización del Manual de Procedimientos de la CNBBBJ que se encuentra en proceso conforme al oficio CNBBBJ/DGAF/256/2023.	000 Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez	29/12/2023	Contar con manual de procedimientos formalizado	Manual de Procedimientos	90			Este ASM sigue en proceso de atención. Los documentos probatorios del avance: Oficios: Número CNBBBJ/DGAF/2179/2023 de la Dirección de Administración y Finanzas de esta Coordinación Nacional y el Número 711-4-2/428/2023 de la Coordinación Sectorial de Organización y Desarrollo de la SEP, fueron entregados como evidencia en el reporte del mes de agosto de 2023, en respuesta al Oficio Núm. DE/045/2023.	Marzo-2024	90.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2024

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
2	Continuar con el proceso de elaboración hasta la formalización y autorización del Manual de Procedimientos de la CNBBBJ que se encuentra en proceso conforme al oficio CNBBBJ/DGAF/256/2023.	Continuar con el proceso de elaboración hasta la formalización y autorización del Manual de Procedimientos de la CNBBBJ que se encuentra en proceso conforme al oficio CNBBBJ/DGAF/256/2023.	000 Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez	29/12/2023	Contar con manual de procedimientos formalizado	Manual de Procedimientos	90			Este ASM sigue en proceso de atención. Los documentos probatorios del avance: Oficios: Número CNBBBJ/DGAF/2179/2023 de la Dirección de Administración y Finanzas de esta Coordinación Nacional y el Número 711-4-2/428/2023 de la Coordinación Sectorial de Organización y Desarrollo de la SEP, fueron entregados como evidencia en el reporte del mes de agosto de 2023, en respuesta al Oficio Núm. DE/045/2023.	Marzo-2024	90.00%
3	El programa no cuenta un Manual de Procedimientos, ni una estructura aprobada. LA DGCST envía oficios de los procedimientos operativos a ORE y SARE que generan confusión, pues se tienen varias versiones para el mismo procedimiento.	Continuar con el proceso de elaboración hasta la formalización y autorización del Manual de Procedimientos de la CNBBBJ que se encuentra en proceso conforme al oficio CNBBBJ/DGAF/256/2023.	000 Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez	29/12/2023	Contar con manual de procedimientos formalizado	Manual de Procedimientos	90			Este ASM sigue en proceso de atención. Los documentos probatorios del avance: Oficios: Número CNBBBJ/DGAF/2179/2023 de la Dirección de Administración y Finanzas de esta Coordinación Nacional y el Número 711-4-2/428/2023 de la Coordinación Sectorial de Organización y Desarrollo de la SEP, fueron entregados como evidencia en el reporte del mes de agosto de 2023, en respuesta al Oficio Núm. DE/045/2023.	Marzo-2024	90.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
4	No existe un mecanismo que sirva para incorporar la información de atención ciudadana al resto de los procesos. Los enlaces de becas designados por los titulares de los Planteles son la primera línea de atención para la población objetivo. La familiaridad de estas personas con los estudiantes abona al proceso de atención y captación de demandas ciudadanas pero la transmisión de información para desarrollar las actividades que reciben puede no ser la adecuada ante la diversidad de la información requerida por el público. Las ROP mencionan un "Sistema de Atención a la Población Beneficiaria y a la ciudadanía en general" con instancias de atención a través de vía telefónica, presencial y medios digitales. Sin embargo, esto puede causar confusión ya que se denomina "sistema" a un conjunto de actividades para la captación de quejas y denuncias, el cual no sistematiza la información recopilada a través de estos medios.	Continuar con el proceso de elaboración hasta la formalización y autorización del Manual de Procedimientos de la CNBBBJ que se encuentra en proceso conforme al oficio CNBBBJ/DGAF/256/2023.	O00 Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez	29/12/2023	Contar con manual de procedimientos formalizado	Manual de Procedimientos	90			Este ASM sigue en proceso de atención. Los documentos probatorios del avance: Oficios: Número CNBBBJ/DGAF/2179/2023 de la Dirección de Administración y Finanzas de esta Coordinación Nacional y el Número 711-4-2/428/2023 de la Coordinación Sectorial de Organización y Desarrollo de la SEP, fueron entregados como evidencia en el reporte del mes de agosto de 2023, en respuesta al Oficio Núm. DE/045/2023.	Marzo-2024	90.00%

#### Periodo 2021-2022

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2024

---

**Periodo 2020-2021**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2019-2020**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2018-2019**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2017-2018**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2016-2017**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2015-2016**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2014-2015**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2013-2014**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2012-2013**

---

*Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.*

*Año de elaboración: 2024*

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

***Periodo 2011-2012***

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

***Periodo 2010-2011***

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---