



SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Educación Pública

Avance al Documento de Trabajo:

S-311-Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez

Periodo 2023-2024

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	El programa cumple con el ciclo de evaluaciones de las políticas públicas, al haber realizado las correspondientes a Diseño y Procesos.	Elaborar los Términos de Referencia de la "Evaluación de resultados del programa Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez"	O00 Coordinación Nacional de Becas del Bienestar Benito Juárez	30/08/2024	Contar con Términos de Referencia de la "Evaluación de resultados del Programa Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez"	Términos de Referencia de la "Evaluación de resultados del Programa Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez"	100	TDR Evaluación Resultados Pp 311_20240827.pdf	Se adjunta archivo	Se anexa el documento TDR Evaluación Resultados Pp S311_20240827.pdf	Septiembre-2024	100.00%
2	El Diagnóstico se profundiza en las causas, pero no en los efectos.	Actualizar el Diagnóstico del Programa considerando profundizar en los efectos del problema con la información disponible.	O00 Coordinación Nacional de Becas del Bienestar Benito Juárez García	29/11/2024	Contar con el Diagnóstico actualizado profundizando en los efectos del problema con la información que esté disponible en su momento.	Diagnóstico actualizado para 2025	85			La Unidad Responsable esta en tiempo según lo comprometido.	Septiembre-2024	85.00%
3	Los indicadores de la Actividad no corresponden con el mismo resumen narrativo.	Revisar y modificar la MIR del Pp S311 Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez en los indicadores a nivel Actividad.	O00 Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez	20/12/2024	Contar con el Resumen Narrativo de la Matriz de Indicadores de Resultados 2024 del Pp S311	Resumen Narrativo de la MIR 2024 del Pp S311	100	Resumen narrativo MIR_PASH_S311	Se adjunta archivo	Se anexa el documento S311_Resumen_narrativo_MIR_2024_PASH.pdf	Septiembre-2024	100.00%

Periodo 2022-2023

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	No cuenta aún con manuales de procedimientos que respondan a la	Continuar con el proceso de elaboración hasta la formalización y	O00 Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez	29/12/2023	Contar con manual de procedimientos formalizado	Manual de Procedimientos	97			Este ASM sigue en proceso de atención. Se adjunta como documento	Septiembre-2024	97.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2024

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
	realidad de las nuevas funciones y no tiene estructura organizacional aprobada. No se tiene evidencia de la estructura de operación de la CNBBBJ. No se tiene evidencia documental de qué direcciones la conforman y qué funciones específicas tiene cada una.	autorización del Manual de Procedimientos de la CNBBBJ que se encuentra en proceso conforme al oficina CNBBBJ/DGAF/256 /2023.								probatorio del avance el Oficio Número 711-4-2/483/2024, de fecha 02 de julio de 2024, de la Coordinación Sectorial de Organización y Desarrollo de la SEP.		
2	Continuar con el proceso de elaboración hasta la formalización y autorización del Manual de Procedimientos de la CNBBBJ que se encuentra en proceso conforme al oficina CNBBBJ/DGAF/256 /2023.	Continuar con el proceso de elaboración hasta la formalización y autorización del Manual de Procedimientos de la CNBBBJ que se encuentra en proceso conforme al oficina CNBBBJ/DGAF/256 /2023.	000 Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez	29/12/2023	Contar con manual de procedimientos formalizado	Manual de Procedimientos	97			Este ASM sigue en proceso de atención. Se adjunta como documento probatorio del avance el Oficio Número 711-4-2/483/2024, de fecha 02 de julio de 2024, de la Coordinación Sectorial de Organización y Desarrollo de la SEP.	Septiembre-2024	97.00%
3	El programa no cuenta un Manual de Procedimientos, ni una estructura aprobada. LA DGCST envía oficinas de los procedimientos operativos a ORE y SARE que generan confusión, pues se tienen varias versiones para el mismo procedimiento.	Continuar con el proceso de elaboración hasta la formalización y autorización del Manual de Procedimientos de la CNBBBJ que se encuentra en proceso conforme al oficina CNBBBJ/DGAF/256 /2023.	000 Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez	29/12/2023	Contar con manual de procedimientos formalizado	Manual de Procedimientos	97			Este ASM sigue en proceso de atención. Se adjunta como documento probatorio del avance el Oficio Número 711-4-2/483/2024, de fecha 02 de julio de 2024, de la Coordinación Sectorial de Organización y Desarrollo de la SEP.	Septiembre-2024	97.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2024

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
4	No existe un mecanismo que sirva para incorporar la información de atención ciudadana al resto de los procesos. Los enlaces de becas designados por los titulares de los Planteles son la primera línea de atención para la población objetivo. La familiaridad de estas personas con los estudiantes abona al proceso de atención y captación de demandas ciudadanas pero la transmisión de información para desarrollar las actividades que reciben puede no ser la adecuada ante la diversidad de la información requerida por el público. Las ROP mencionan un "Sistema de Atención a la Población Beneficiaria y a la ciudadanía en general" con instancias de atención a través de vía telefónica, presencial y medios digitales. Sin embargo, esto puede causar confusión ya que se denomina "sistema" a un conjunto de actividades para la captación de quejas y denuncias, el cual no sistematiza la información recopilada a través de estos medios.	Continuar con el proceso de elaboración hasta la formalización y autorización del Manual de Procedimientos de la CNBBBJ que se encuentra en proceso conforme al oficio CNBBBJ/DGAF/256 /2023.	O00 Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez	29/12/2023	Contar con manual de procedimientos formalizado	Manual de Procedimientos	97			Este ASM sigue en proceso de atención. Se adjunta como documento probatorio del avance el Oficio Número 711-4-2/483/2024, de fecha 02 de julio de 2024, de la Coordinación Sectorial de Organización y Desarrollo de la SEP	Septiembre-2024	97.00%

Periodo 2021-2022

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2024

Periodo 2020-2021

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2019-2020

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2018-2019

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2017-2018

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2016-2017

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2015-2016

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2014-2015

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2013-2014

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2012-2013

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2024

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2011-2012

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2010-2011

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.
