



**EDUCACIÓN**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

**GLOSARIO DE  
TÉRMINOS  
EVALUATIVOS**

## Contenido

|  |           |
|--|-----------|
| <b>PRESENTACIÓN .....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>I. GLOSARIO BÁSICO DE TÉRMINOS DE EVALUACIÓN EDUCATIVA.....</b> | <b>5</b>  |
| <b>Acceso a los datos.....</b>                                     | <b>5</b>  |
| <b>Análisis de contenido .....</b>                                 | <b>5</b>  |
| <b>Análisis de los datos.....</b>                                  | <b>5</b>  |
| <b>Anonimato.....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>Atributo .....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>Audiencia .....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>Autoevaluación.....</b>   | <b>6</b>  |
| <b>Certificación.....</b>  | <b>6</b>  |
| <b>Cohorte .....</b>   | <b>6</b>  |
| <b>Componente de evaluación .....</b>                              | <b>6</b>  |
| <b>Confiabilidad.....</b>  | <b>6</b>  |
| <b>Contexto de la evaluación.....</b>                              | <b>7</b>  |
| <b>Criterio .....</b>  | <b>7</b>  |
| <b>Dato.....</b>   | <b>7</b>  |
| <b>Deserción .....</b>   | <b>7</b>  |
| <b>Diagnóstico .....</b>   | <b>7</b>  |
| <b>Diseño de evaluación.....</b>                                   | <b>8</b>  |
| <b>Eficacia.....</b>   | <b>8</b>  |
| <b>Eficiencia.....</b>   | <b>8</b>  |
| <b>Eficiencia terminal.....</b>                                    | <b>8</b>  |
| <b>Egresados .....</b>   | <b>8</b>  |
| <b>Evaluación .....</b>  | <b>8</b>  |
| <b>Evaluación del aprendizaje.....</b>                             | <b>9</b>  |
| <b>Evaluación de instituciones educativas.....</b>                 | <b>9</b>  |
| <b>Evaluación de la docencia.....</b>                              | <b>9</b>  |
| <b>Evaluación educativa.....</b>                                   | <b>9</b>  |
| <b>Evaluación externa .....</b>                                    | <b>10</b> |
| <b>Evaluación formativa .....</b>                                  | <b>10</b> |
| <b>Evaluación interna .....</b>                                    | <b>10</b> |
| <b>Evaluador .....</b>   | <b>10</b> |
| <b>Fuentes de información.....</b>                                 | <b>10</b> |
| <b>Habilidad .....</b>   | <b>10</b> |
| <b>Indicador .....</b>   | <b>10</b> |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Información cualitativa .....</b>             | <b>11</b> |
| <b>Información cuantitativa.....</b>             | <b>11</b> |
| <b>Informe de evaluación.....</b>                | <b>11</b> |
| <b>Instrumento de evaluación.....</b>            | <b>11</b> |
| <b>Investigación .....</b>                       | <b>11</b> |
| <b>Juicio .....</b>                              | <b>12</b> |
| <b>Lista de verificación .....</b>               | <b>12</b> |
| <b>Logro.....</b>                                | <b>12</b> |
| <b>Medición.....</b>                             | <b>12</b> |
| <b>Mérito .....</b>                              | <b>12</b> |
| <b>Muestra .....</b>                             | <b>12</b> |
| <b>Norma.....</b>                                | <b>13</b> |
| <b>Objetivo .....</b>                            | <b>13</b> |
| <b>Objeto de evaluación.....</b>                 | <b>13</b> |
| <b>Plan de estudios .....</b>                    | <b>13</b> |
| <b>Población .....</b>                           | <b>13</b> |
| <b>Programa académico .....</b>                  | <b>13</b> |
| <b>Programa de evaluación.....</b>               | <b>14</b> |
| <b>Propósito de la evaluación.....</b>           | <b>14</b> |
| <b>Prueba.....</b>                               | <b>14</b> |
| <b>Prueba con referencia a la norma .....</b>    | <b>14</b> |
| <b>Prueba con referencia a un criterio .....</b> | <b>14</b> |
| <b>Prueba diagnóstica .....</b>                  | <b>15</b> |
| <b>Prueba piloto .....</b>                       | <b>15</b> |
| <b>Recomendaciones .....</b>                     | <b>15</b> |
| <b>Toma de decisiones.....</b>                   | <b>15</b> |
| <b>Trayectoria escolar .....</b>                 | <b>15</b> |
| <b>Validez.....</b>                              | <b>15</b> |
| <b>Variable.....</b>                             | <b>16</b> |
| <b>Verificación .....</b>                        | <b>16</b> |
| <b>Viabilidad .....</b>                          | <b>16</b> |

## PRESENTACIÓN

En los últimos años, la Secretaría de Educación Pública (SEP) ha venido realizando importantes acciones en el ámbito de la evaluación educativa, la cual se ha constituido como una estrategia a través de la cual se aporta información fundamental para apoyar la toma de decisiones para la mejora del logro de aprendizaje de los estudiantes.

Con el propósito de contribuir a fortalecer la cultura de evaluación en los actores educativos que intervienen en estos procesos de evaluación, instrumentados por la SEP y favorecer a que se realicen los análisis, interpretaciones y usos adecuados de los informes que se emiten, se presenta este glosario, el cual busca explicar el significado o el contexto en que son utilizados los términos en los distintos documentos relacionados con las evaluaciones desarrolladas.

Los términos evaluativos y la descripción de los mismos, se presentan en este glosario, ordenados alfabéticamente

Anticipadamente se agradece a los usuarios de este glosario, sus comentarios, precisiones y recomendaciones a los términos y descripciones que lo integran, así como las sugerencias para la incorporación de otros conceptos involuntariamente omitidos, o que contribuyan a mejorar este documento. Lo anterior puede hacerse a través de [web\\_dgadae@nube.sep.gob.mx](mailto:web_dgadae@nube.sep.gob.mx)

# I. GLOSARIO BÁSICO DE TÉRMINOS DE EVALUACIÓN EDUCATIVA

## Acceso a los datos

Posibilidad del evaluador para obtener la información que requiere para conocer, analizar y valorar las características del objeto en estudio.

## Análisis de contenido

Método que, a partir de una categorización establecida, permite identificar, inventariar y clasificar los conceptos o las ideas que aluden a conocimientos o sentimientos expresados en diferentes fuentes de información, con el fin de formular explicaciones. En su aplicación se manejan técnicas de conteo de frecuencias bien sea de palabras o categorías en la estructura de un discurso o texto determinado.

## Análisis de los datos

Estudio detallado de la información referente al objeto evaluado para identificar sus características y relaciones.

## Anonimato

Condición del proceso de evaluación que garantiza que la identidad de los participantes no será divulgada a través de ningún documento involucrado en el proceso de evaluación.

## Atributo

Cualidad o propiedad que caracteriza y da cierto significado a un sujeto u objeto de evaluación.

## Audiencia

Grupo de individuos (público) al que se dirige un informe de evaluación específico. Generalmente en las instituciones de educación superior

pueden identificarse varias audiencias, como los funcionarios, el cuerpo académico y los estudiantes.

## **Autoevaluación**

Proceso sistemático mediante el cual una persona o grupo examina y valora sus procedimientos, comportamientos y resultados para identificar que requiere corregirse o modificarse.

## **Certificación**

Procedimiento a través del cual se reconocen oficialmente los conocimientos, las habilidades y las actitudes que se requieren para ejercer las funciones propias de una profesión.

## **Cohorte**

Grupo de personas que comparten características similares entre sí o que experimentan una misma situación durante determinado lapso. Por ejemplo, un grupo de alumnos que terminan un ciclo educativo específico.

## **Componente de evaluación**

Designa a un elemento o segmento de un objeto de evaluación. De esta manera, el personal académico puede ser un componente de la evaluación de un programa, así como también lo puede ser el plan de estudios o la infraestructura de una institución.

## **Confiabilidad**

Grado de consistencia en los instrumentos aplicados, las puntuaciones obtenidas y las mediciones realizadas que sirven de base para llevar a cabo una evaluación; grado en que estos elementos están relativamente libres de errores. Usualmente, se expresa por medio de un coeficiente de confiabilidad o por el error estándar derivado de éste.

## Contexto de la evaluación

El contexto comprende la suma de factores y condiciones en los que descansa la operación de un proceso o programa educativo que se evalúa. Dichos factores y condiciones pueden referirse a cuestiones sociales, económicas, políticas, geográficas o institucionales, entre otras, y pueden incidir en el proceso de evaluación.

## Criterio

Se refiere a un valor que se establece y se define en un proceso de evaluación para juzgar el mérito de un objeto o un componente. Así por ejemplo, la calidad con frecuencia constituye un criterio de evaluación en los programas académicos. El criterio puede representarse a través de indicadores y descriptores específicos.

## Dato

Información cuantitativa o cualitativa que se obtiene durante el proceso de una evaluación y que expresa las características más relevantes a considerar con respecto al objeto evaluado. Constituye el elemento básico de los juicios, las estimaciones, valoraciones, discusiones e inferencias que fundamentan la toma de decisiones.

## Deserción

Es el fenómeno que se manifiesta en la pérdida temporal o definitiva de alumnos de un programa académico. Generalmente se valora a través de índices que se calculan con base en el número de individuos que integran una cohorte de alumnos.

## Diagnóstico

Proceso valorativo mediante el cual se identifican, con base en ciertas metodologías, los problemas, deficiencias o necesidades de un objeto determinado. Constituye una primera aproximación a la situación del objeto en estudio, en el que se detectan los aspectos que requieren cambiarse o mejorarse.

## **Diseño de evaluación**

Es el proceso a través del cual se adopta un conjunto de decisiones que justifican la elección de un enfoque, así como la de los procedimientos para realizar una evaluación.

## **Eficacia**

Logro de los propósitos o metas de una evaluación o de un programa, así como de los procedimientos utilizados para desempeñar determinadas funciones.

## **Eficiencia**

Capacidad para lograr los objetivos propuestos con el mínimo esfuerzo y el menor costo posible, utilizando adecuadamente los recursos disponibles.

## **Eficiencia terminal**

Se refiere al número total de alumnos que concluyen los requerimientos de un ciclo de estudios específico. Se puede calcular tomando como referencia el número de personas que termina el ciclo en un periodo determinado por normas institucionales, con relación al total de inscritos en el mismo periodo; o bien considerando la proporción de alumnos de una cohorte que termina en un cierto periodo con relación al número de personas que la componen.

## **Egresados**

El término designa a los alumnos que han cubierto 100% de los créditos establecidos en un programa académico de bachillerato, licenciatura o posgrado en el tiempo determinado por las normas institucionales.

## **Evaluación**

Proceso sistemático y metódico, mediante el cual se recopila información [cuantitativa y cualitativa] a través de medios formales sobre un objeto



determinado, con el fin de juzgar su mérito o valor y fundamentar decisiones específicas. Este proceso puede ser empleado en diferentes ámbitos del quehacer humano: social, económico, educativo o político.

### **Evaluación del aprendizaje**

Campo especializado de la evaluación educativa en el que se valoran los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas por los estudiantes como resultado de diversas experiencias educativas. La evaluación del aprendizaje puede tener diversos propósitos: selección de alumnos, orientación y apoyo escolar, acreditación, entre otros. Para evaluar el aprendizaje existen diversos enfoques e instrumentos.

### **Evaluación de instituciones educativas**

Campo especializado de la evaluación en el que se realizan procesos múltiples de valoración sobre los distintos componentes y procedimientos de una institución educativa, con el propósito de realizar diagnósticos que permitan desarrollar programas y acciones de mejora continua.

### **Evaluación de la docencia**

Campo especializado de la evaluación educativa en el que se valoran las características y el desempeño de los profesores, a través de distintos métodos, con el fin de comprender más profundamente la naturaleza, ejercicio y resultados de la docencia.

### **Evaluación educativa**

Proceso a través del cual se valora el mérito de un objeto determinado en el campo de la educación, con el fin de tomar decisiones particulares. En la educación existen múltiples campos especializados de evaluación, así se puede identificar el campo de la evaluación del aprendizaje, el de la docencia, el de materiales educativos, el de programas educativos y el de instituciones educativas.

## **Evaluación externa**

Evaluación conducida por agentes externos a la institución o programa que se evalúa. Generalmente intervienen grupos de pares, comités de expertos u organismos especializados en cuestiones de evaluación.

## **Evaluación formativa**

Tipo de evaluación que tiene como propósito mejorar los procesos o cualidades de un objeto cuando éste se encuentra en desarrollo, valorando sus atributos positivos y negativos.

## **Evaluación interna**

Evaluación conducida por un miembro o miembros de la institución. Gran parte de las instituciones de educación superior emplean este tipo de evaluación.

## **Evaluador**

Profesional responsable de planear y conducir procesos de evaluación en diferentes contextos y con diversos propósitos y alcances.

## **Fuentes de información**

Personas, documentos o actividades de donde proceden los datos que sirven de base a los razonamientos realizados en una evaluación.

## **Habilidad**

Características de una persona que indican su poder físico o mental para desarrollar ciertas tareas dentro de un determinado campo de desempeño.

## **Indicador**

Valor —cuantitativo o cualitativo— que expresa las características o estado de un individuo, objeto o proceso. En el campo de la evaluación educativa

los indicadores se emplean para juzgar la calidad, la eficiencia o la productividad —entre otros aspectos— de los programas académicos o de sus componentes, como la matrícula o la planta académica, entre otros. La titulación es un ejemplo de indicador, usualmente empleado para calificar la eficiencia de una institución educativa.

### **Información cualitativa**

Conjunto de hechos, percepciones, acciones o resultados expresados en forma descriptiva o narrativa.

### **Información cuantitativa**

Conjunto de hechos, percepciones, acciones o resultados expresados numéricamente.

### **Informe de evaluación**

Documento que contiene los resultados y recomendaciones de un proceso de evaluación. Generalmente está integrado por descripciones e interpretaciones, complementado por tablas y gráficas.

### **Instrumento de evaluación**

Herramienta que se elige o se construye para medir o valorar aspectos o características identificados en los procesos de evaluación. Un cuestionario, una encuesta o una prueba son ejemplos de instrumentos de evaluación.

### **Investigación**

Proceso sistemático que, por medio de la observación, búsqueda de información y metodologías especializadas, tiene por objeto incrementar el conocimiento en un campo disciplinario específico. La investigación forma parte esencial de los procesos de evaluación, adaptando sus finalidades a las propias de estos procesos.

## **Juicio**

Apreciación respecto al contenido, las características o desempeño de un determinado objeto que está siendo evaluado.

## **Lista de verificación**

Instrumento que contiene criterios o indicadores a partir de los cuales se miden y evalúan las características del objeto, comprobando si cumple con los atributos establecidos. La lista de verificación se utiliza básicamente en la práctica de la investigación que forma parte del proceso de evaluación.

## **Logro**

Relación entre los resultados obtenidos en una evaluación y los objetivos planteados en la misma, dando cuenta del desempeño del objeto de evaluación, así como de la efectividad de este proceso.

## **Medición**

Proceso mediante el cual se asignan numerales a características o atributos de un objeto o proceso a través de un conjunto de reglas definidas. Con la medición se busca conocer la magnitud de los fenómenos que nos interesa estudiar.

## **Mérito**

Cualidad o valor de un objeto por sus cualidades intrínsecas, las cuales le permiten desempeñarse correctamente en relación con determinados criterios establecidos en una evaluación.

## **Muestra**

Parte de una población a partir de la cual es posible hacer inferencias.

## **Norma**

Principio aceptado en un proceso de evaluación para describir un desempeño típico, a partir del cual se juzga un individuo, objeto o proceso.

## **Objetivo**

Expresión del resultado que se espera obtener al terminar un proceso. Así, por ejemplo, los objetivos se determinan en un programa, proceso o política. En evaluación, los objetivos corresponden a los resultados que se desean conseguir al finalizar la valoración de un objeto, por lo que constituyen una guía para llevar a cabo este proceso.

## **Objeto de evaluación**

El objeto de evaluación designa el componente que se evalúa, y sobre el cual se toman decisiones en función de un conjunto de criterios previamente establecidos. Ejemplos de objetos de evaluación en el campo educativo son las escuelas, los programas educativos, los alumnos, los maestros, los materiales educativos, entre otros.

## **Plan de estudios**

Se refiere al instrumento que, con fundamento en una orientación educativa, precisa y articula objetivos, contenidos y estrategias de enseñanza-aprendizaje para sustentar la formación de una persona en el contexto de un ciclo completo de educación.

## **Población**

Conjunto total de individuos de un grupo que se sujeta a estudio o a evaluación.

## **Programa académico**

Documento institucional que describe la misión y los objetivos del programa, su organización académico-administrativa, el plan y los programas de estudio, los estudiantes, los académicos, la infraestructura

y el financiamiento que, en conjunto, sustentan la formación de recursos humanos en un campo disciplinario particular.

### **Programa de evaluación**

Instrumento que define las acciones, tiempos, recursos y responsables de un proceso de evaluación particular. Constituye una guía para los evaluadores y para quienes tienen que decidir sobre el desarrollo de una evaluación en una institución.

### **Propósito de la evaluación**

Expresa el objetivo de un proceso de evaluación. Con la identificación del propósito se responde a la pregunta para qué se evalúa. Su definición es esencial para formular preguntas pertinentes, así como determinar el conjunto de datos cuantitativos y cualitativos que se requerirán para juzgar el mérito o valor de aquello que se evalúa.

### **Prueba**

Instrumento que tiene como propósito medir el grado de dominio de conocimientos o aptitudes para valorar hasta qué punto es necesario mejorar los métodos o agentes a través de los cuáles éstos se adquieren.

### **Prueba con referencia a la norma**

Tipo de prueba cuyos resultados se analizan o explican comparándolos con los obtenidos en la aplicación de la misma a otro grupo, el cual representa a individuos de cierta edad o grado escolar de una determinada unidad geográfica.

### **Prueba con referencia a un criterio**

Tipo de prueba que tiene como propósito medir el dominio de determinados conocimientos y aptitudes con base en valores preestablecidos.

## **Prueba diagnóstica**

Examen que antecede a la puesta en práctica de planes y programas de apoyo a la formación. Tiene como propósito valorar las fortalezas y debilidades de los sujetos antes de comenzar algún proceso o ciclo educativo para conocer problemas, deficiencias o necesidades de aprendizaje, y establecer acciones de mejora.

## **Prueba piloto**

Ensayo preliminar mediante el cual se ponen a prueba instrumentos o procesos con el fin de adecuarlos o ajustarlos.

## **Recomendaciones**

Sugerencias para establecer acciones que permitan mejorar la situación que se determinó a partir de los resultados de una evaluación.

## **Toma de decisiones**

Representa el proceso a través del cual se valoran y eligen opciones de cambio, ajuste o reforma de un proceso o programa educativo. Se fundamenta en bases racionales de información.

## **Trayectoria escolar**

Se define como el recorrido que sigue una cohorte de estudiantes en un tiempo determinado, a partir de su ingreso a un plan de estudios. Permite determinar índices de abandono, rezago, egreso y titulación.

## **Validez**

Consistencia en la interpretación de los resultados de una evaluación, la cual presenta conclusiones que muestran pertinencia y concordancia con los atributos, propósitos y procedimientos elaborados previamente.

## **Variable**

Característica o propiedad de un objeto de evaluación que tiende a cambiar al desarrollarse en ambientes o contextos diferentes y que puede tener diversos valores.

## **Verificación**

Comprobación de la validez y exactitud de los análisis, las conclusiones y la información que se obtiene en el proceso de evaluación de un objeto.

## **Viabilidad**

Grado en que una evaluación se puede llevar a cabo, debido a que se dispone de recursos materiales y del tiempo necesarios para su desarrollo.